



RÉGIMEN ESTATAL  
**PROTECCIÓN SOCIAL  
EN SALUD**

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL  
(DATOS PERSONALES RECABADOS EN QUEJAS,  
SUGERENCIAS Y FELICITACIONES A TRAVÉS  
DEL CONTACT CENTER DEL RESS)**

Kenia Puga Flores, con domicilio en 4 oriente 408, Col. Centro en el Estado de Puebla es la responsable del tratamiento de los datos personales que proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla y la demás normatividad que resulte aplicable.

**Datos Personales que se recaban y su Finalidad**

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de otorgar el seguimiento correspondiente a la solicitud que presente en el Departamento Contact Center, a través de cualquier medio disponible y posteriormente otorgarle la respuesta obtenida.

Para la información antes señalada se recaban los siguientes datos personales: Nombre, Teléfono, Dirección, Número de Afiliación, Correo Electrónico y/o Edad.

Se recaban el siguiente dato personal sensible: Diagnóstico Médico.

Si usted no desea que sus datos personales se continúen tratando para estas finalidades, puede ejercer su derecho de oposición a través del medio indicado líneas abajo.

**Fundamento Legal para el tratamiento de datos personales**

Kenia Puga Flores, tratará los datos personales antes señalados con fundamento en lo dispuesto en los Artículos 7, 8, 9, 10, 12, 13, 14, 15 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Puebla, así como los demás aplicables de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla.

**Derechos ARCO**

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO), directamente ante la Unidad de Transparencia de este Responsable, ubicada 4 oriente 408 Col. Centro, Puebla, Pue. o bien a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>) o en el correo electrónico ***transparencia@ress.puebla.gob.mx***

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o revisar la siguiente página de internet <http://resguardatos.puebla.gob.mx/>.

**Transferencia de Datos**

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

**Cambios al aviso de privacidad**

En caso de que exista un cambio a este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento a través del correo electrónico institucional y/o personal que haya otorgado o **<http://www.ress.puebla.gob.mx/>**